



SINCE 1996

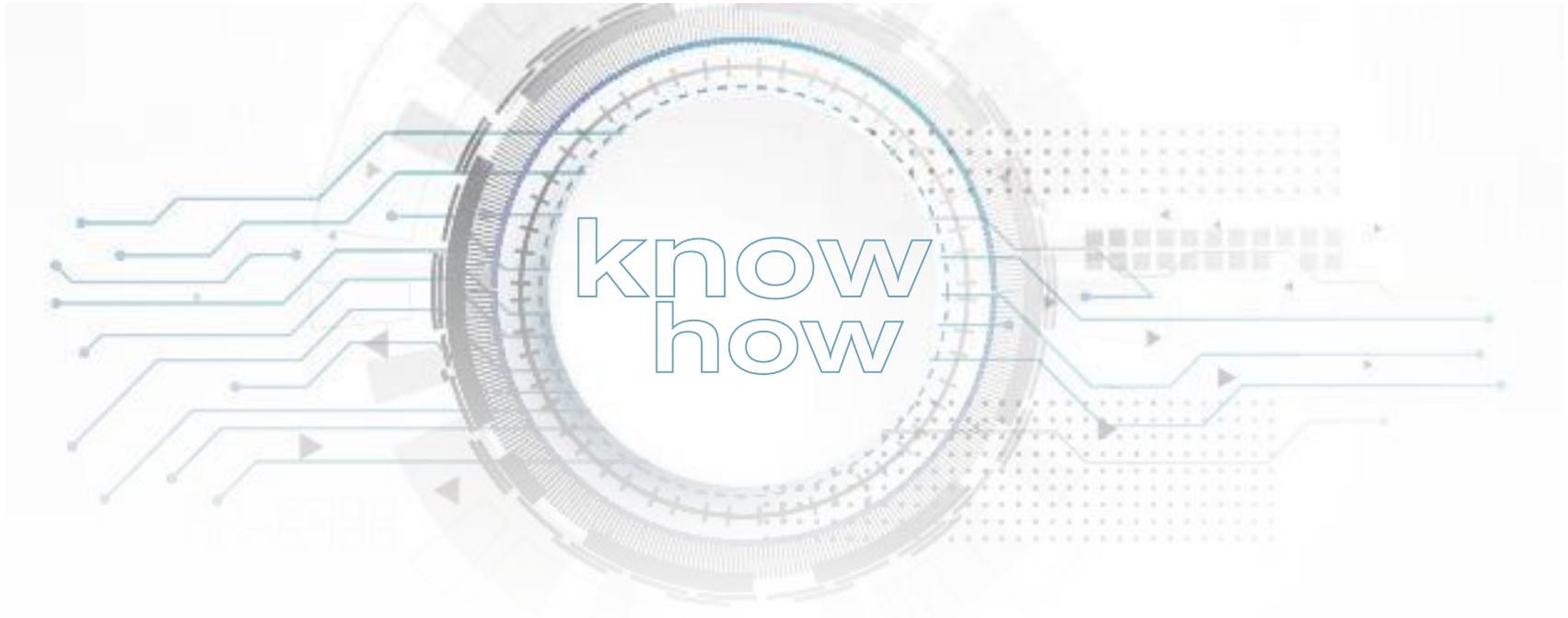
Logisticsplus

INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

e-commerce
χωρίς πονοκέφαλο



e-commerce = Επιχειρηματική + Know how
Ιδέα



know
how

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



- ≡ Τεχνολογία
- ≡ Λογιστικά - Φορολογικά
- ≡ Ανθρώπινο Δυναμικό
- ≡ Αποθήκευση - Διεκπεραίωση
- ≡ Εξυπηρέτηση πελατών
- ≡ Εσπράξεις - Πληρωμές

ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΩΣ ΚΑΙ 76%



COSTS

Logisticsplus

ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ
ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ:

Χώρους αποθήκευσης
Εξοπλισμό
Προσωπικό
Λογιστήριο
Τεχνολογία
Εξυπηρέτηση Πελατών



Κόστος αποθήκευσης vs Logistics Plus

	Παράδειγμα Α 300 δέματα/μήνα Αποθήκη 200τμ	Παράδειγμα Β 1.000 δέματα/μήνα
Σύνολο επένδυσης υποδομών αποθήκης	11.525 €	16.380 €
Μηνιαίο κόστος κεφαλαίου	77 €	109 €
Μηνιαίο κόστος λειτουργίας	3.947 €	7.379 €
Κόστος ανά δέμα	13,16 €	7,38 €
Κόστος Logistics Plus ανά δέμα	3,06 €	2,85 €
Logisticsplus και Εξοικονομείτε	76,74%	61,38%



η Logisticsplus



ISO 9001
Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες
Διαχείρισης Παραγγελιών Προϊόντων
& Εξυπηρέτησης Πελατών



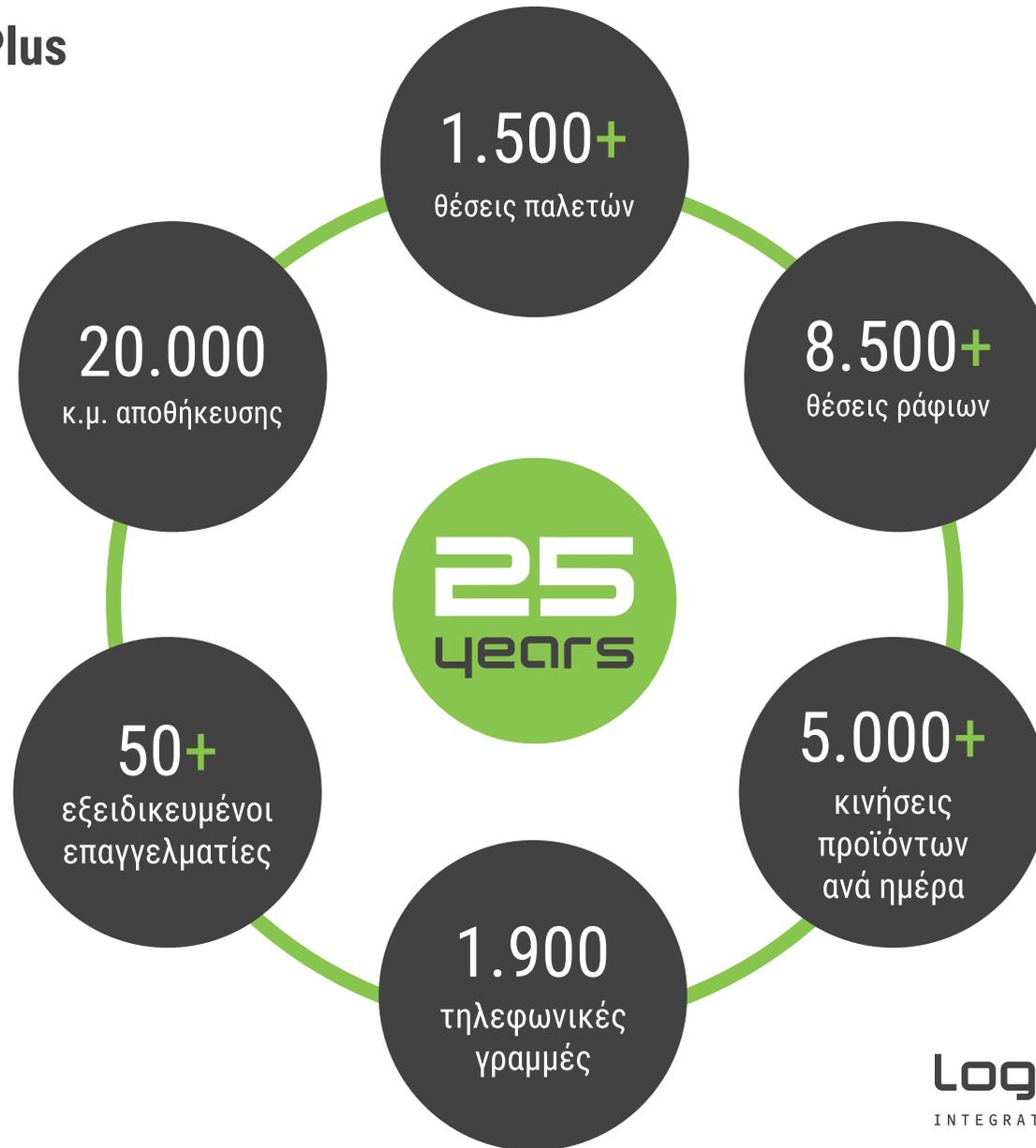
ISO 22000
Αποθήκευση και διακίνηση
για λογαριασμό Τρίτων Ξηρών
Τροφίμων και Ποτών



Αποθήκευση και διακίνηση
Βιολογικών Ξηρών Τροφίμων
και Ποτών

Σας προσφέρει όλες τις απαραίτητες υποδομές
Σας παρέχει ολοκληρωμένο λογισμικό και αναβαθμίσεις
Σας εξυπηρετούν έμπειροι επαγγελματίες
Σας εξοικονομεί χρόνο συγκεντρώνοντας όλες τις λειτουργίες
Σας παρέχει απόλυτη ασφάλεια, νομική και φυσική προστασία
Σας απαλλάσσει από επενδύσεις σε πάγια και προσωπικό
Σας απελευθερώνει κεφάλαια για το marketing ή νέα προϊόντα
Σας προσφέρει οικονομία και προνομιακές τιμές
στις μεταφορικές και στα courier
Σας εξασφαλίζει ολοκληρωμένη λειτουργία υψηλού επιπέδου
από την πρώτη μέρα

η Logistics Plus σε αριθμούς





Υποδομές & τεχνολογία

Αποθηκευτικός χώρος 20.000 κυβικά μέτρα

50+ Εξειδικευμένοι επαγγελματίες

Τηλεφωνικό κέντρο εξελιγμένης τεχνολογίας

1.900 τηλεφωνικές γραμμές

Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος παροχής ηλεκτρικής ενέργειας
για ανεμπόδιστη λειτουργία

Σύνδεση με 4 ανεξάρτητες οπτικές ίνες

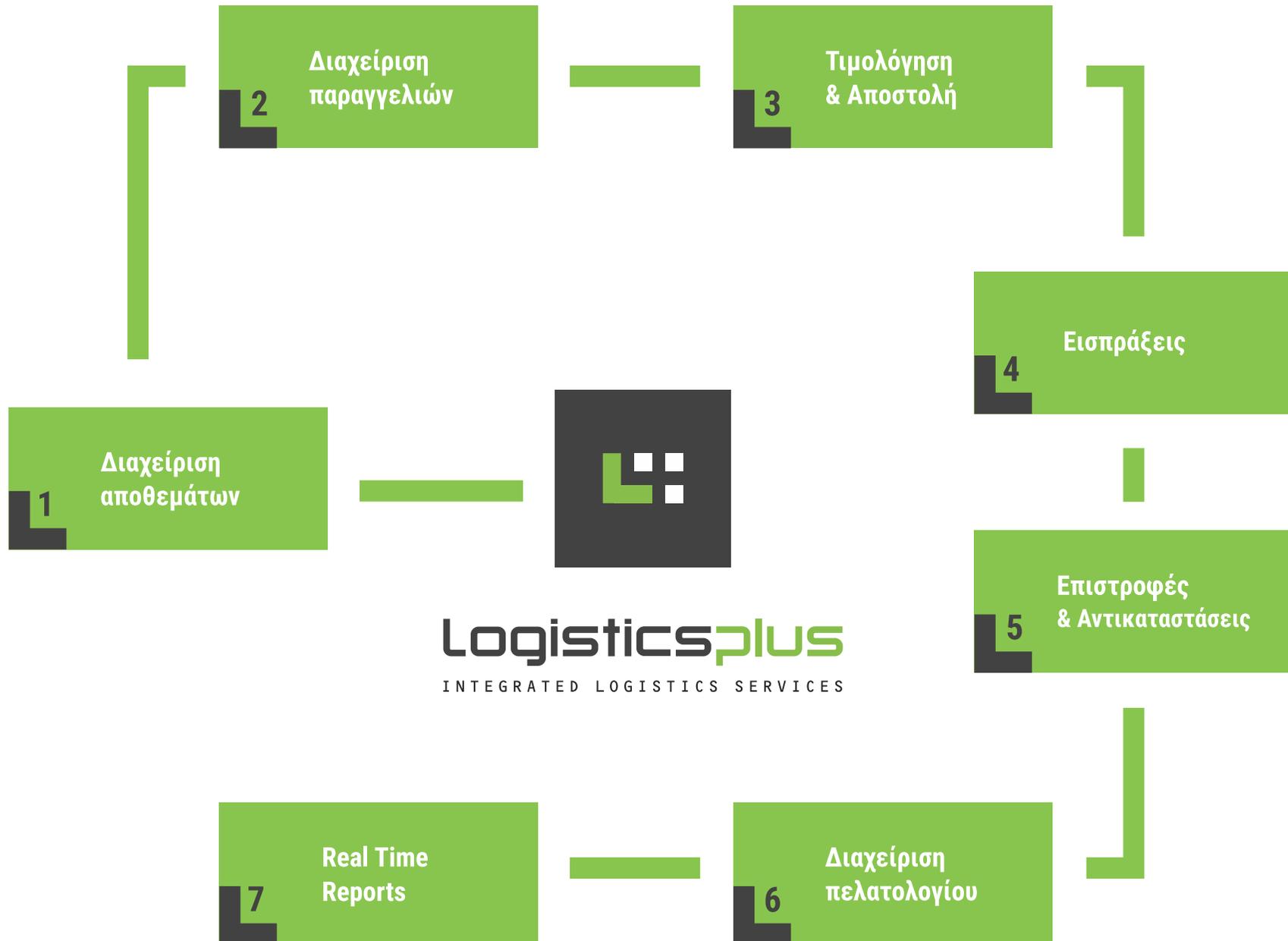
Ιδιωτική παροχή ύδατος εκτός των παροχών της ΕΥΔΑΠ

Ανεμπόδιστη λειτουργία όλο το 24ωρο σε όποιεσδήποτε συνθήκες
για την προστασία των πωλήσεων σας



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Logisticsplus



1

**Διαχείριση
αποθεμάτων**

**Αποθηκεύστε
όλο ή μέρος
του στοκ σας**

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



Παραλαβή - Αποθήκευση

Ηλεκτρονική εισαγωγή ειδών
στην αποθήκη

Φυσικός έλεγχος κατάστασης
& ποσότητας

Εναπόθεση σε θέση με χρήση WMS

Ξεχωριστές αποθήκες για καλά
και χαλασμένα είδη

Ετήσια απογραφή & Περιοδικοί στοχευμένοι
έλεγχοι

Έχετε Real Time εικόνα των ποσοτήτων και της
κατάστασης του αποθέματος μέσω της Custom
Πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Logistics Plus

Φύλαξη - Ασφάλιση

Ιδανικές συνθήκες θερμοκρασίας &
υγρασίας

3 Πιστοποιήσεις ISO, μεταξύ αυτών
βιολογικά προϊόντα
και τρόφιμα

Ασφαλίζουμε
τα εμπορεύματά σας

**Τα εμπορεύματά σας
είναι 100% ασφαλή**

2

Διαχείριση
παραγγελιών

Real Time

εικόνα των παραγγελιών
που εκτελέστηκαν:
Πελάτες, Είδη, Ποσότητες,
Αξίες, Πηγή παραγγελίας

Πηγές παραγγελίας

Ηλεκτρονικό κατάστημα
Τηλεφωνική παραγγελία
Email
Social Media
Κανάλια χονδρικής

Επεξεργασία παραγγελίας

Ταυτοποίηση πελάτη
Καταχώρηση παραγγελίας
Έλεγχος & Δέσμευση αποθέματος
Χρέωση κάρτας ή αποστολή
με αντικαταβολή
Διαχείριση pending παραγγελιών

Άμεση πρόσβαση
στην αποθήκη σας



3

Τιμολόγηση
και αποστολή

**Εγγυόμαστε
τη γρήγορη
και σωστή
διαχείριση
των παραγγελιών σας**

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



Τιμολόγηση

Τιμολόγηση παραγγελίας

Συλλογή προϊόντων με χρήση WMS

Εκτύπωση παραστατικού πώλησης με τα δικά σας εμπορικά σήματα και μηνύματα

Ηλεκτρονικός έλεγχος & ταυτοποίηση ειδών παραγγελίας στο συσκευαστήριο

Συσκευασία προϊόντων παραγγελίας και υλικού marketing

Παράδοση των παραγγελιών στο courier ή παραλαβή από την αποθήκη

Εξυπηρέτηση παράδοσης

Ηλεκτρονική ενημέρωση για τους αριθμούς αποστολής των δεμάτων σας

Εξυπηρέτηση πελατών μέχρι την παράδοση της παραγγελίας

Διαχείριση τροποποιήσεων στην παράδοση όπως αλλαγή διεύθυνσης, χρέωσης κλπ

**Ασφαλής μεταφορά
και παράδοση**

4 Εισπράξεις

Τα χρήματά σας
είναι **100%**
εγγυημένα

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Εισπράξεις με όλους τους τρόπους

Είσπραξη της αξίας με αντικαταβολή

Με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα

Διαχείριση δόσεων μέσω πιστωτικών καρτών

Γρήγορη απόδοση στο λογαριασμό σας

Τακτική παρακολούθηση εκκρεμών εισπράξεων

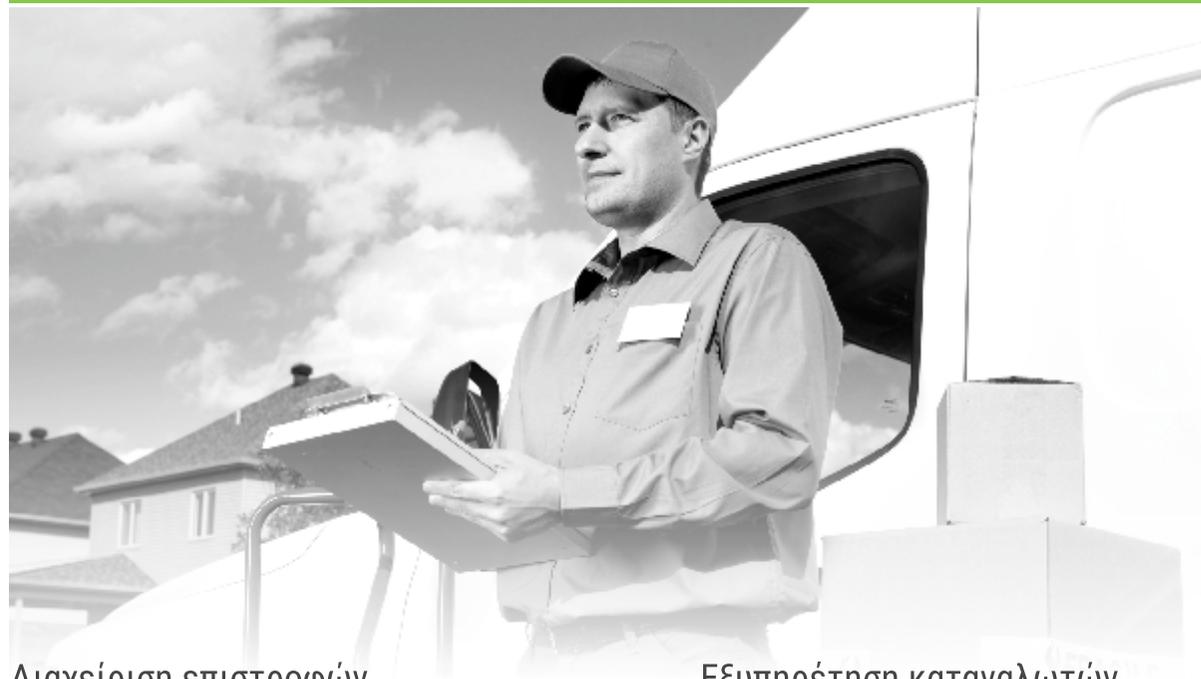


**Ασφαλείς & αξιόπιστες
 συναλλαγές**



5 Επιστροφές και αντικαταστάσεις

Ολοκληρώνουμε τον κύκλο της εξυπηρέτησης



Διαχείριση επιστροφών

Παραλαβές ανεπίδοτων δεμάτων

Παραλαβές επιστροφών πελατών

Φυσικός έλεγχος επιστροφών
& τοποθέτηση στην αποθήκη

Επικοινωνία με τους καταναλωτές
για διεκπεραίωση κάθε
επιστροφής ή αντικατάστασης

Εξυπηρέτηση καταναλωτών

Αντικατάσταση ελαττωματικού
προϊόντος

Αντικατάσταση με άλλο είδος, χρώμα,
μέγεθος

Επιστροφή χρημάτων
με κατάθεση σε λογαριασμό
ή μέσω κάρτας

Επαναποστολές ανεπίδοτων δεμάτων

**100% ικανοποιημένοι
πελάτες**

6 Διαχείριση πελατολογίου

Φροντίζουμε το πελατολόγιό σας

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



Ταυτοποίηση πελατών

Ενοποίηση και μοναδικοποίηση αρχείων πελάτη

Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών διευθύνσεων, τηλεφώνων

Τήρηση κανόνων ασφαλείας GDPR

RFM Scoring πελατών

Εξαγωγή πελατολογίου για ενέργειες marketing

**100% εξακριβωμένα
στοιχεία πελατών**



7

Real Time Reports

Σχεδιάστε
την ανάπτυξη σας
με επικαιροποιημένα
και έγκυρα στατιστικά
και οικονομικά στοιχεία

Logisticsplus
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

- Παραγγελίες
- Αποθέματα
- Πωλήσεις
- Παράπονα
- Ερωτήσεις πελατών
- Εισπράξεις
- Υπόλοιπα προς είσπραξη
- Επιστροφές χρημάτων
- Επιστροφές προϊόντων ανεπίδοτων
- Επιστροφές προϊόντων από πελάτες
- Συγκρίσεις επιστροφών με αποστολές

**Έγκυρα
στατιστικά**



Ευχαριστούμε!

 **e-commerce plus**
SINCE 1996 FULL SUPPORT 4 E-COMMERCE

Απέχουμε μόνο ένα τηλεφώνημα

210 270 8080