



**Logisticsplus**

SINCE 1996

INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

e-commerce  
χωρίς πονοκέφαλο



e-commerce = Επιχειρηματική + Know how  
Ιδέα



**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



- = Τεχνολογία
- = Λογιστικά - Φορολογικά
- = Ανθρώπινο Δυναμικό
- = Αποθήκευση - Διεκπεραίωση
- = Εξυπηρέτηση πελατών
- = Εσπράξεις - Πληρωμές

ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΩΣ ΚΑΙ 76%



costs

**Logisticsplus**  
ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ  
ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ:

Χώρους αποθήκευσης  
Εξοπλισμό  
Προσωπικό  
Λογιστήριο  
Τεχνολογία  
Εξυπηρέτηση Πελατών



## Κόστος αποθήκευσης vs Logistics Plus

Παράδειγμα Α  
300 δέματα/μήνα  
Αποθήκη 200τμ

Παράδειγμα Β  
1.000 δέματα/μήνα

Σύνολο επένδυσης  
υποδομών αποθήκης

11.525 €

16.380 €

Μηνιαίο κόστος  
κεφαλαίου

77 €

109 €

Μηνιαίο κόστος  
λειτουργίας

3.947 €

7.379 €

Κόστος ανά δέμα

13,16 €

7,38 €

Κόστος Logistics Plus  
ανά δέμα

3,06 €

2,85 €

**Logisticsplus**  
και Εξοικονομείτε

**76,74%**

**61,38%**



# η Logisticsplus



ISO 9001  
Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες  
Διαχείρισης Παραγγελιών Προϊόντων  
& Εξυπηρέτησης Πελατών



ISO 22000  
Αποθήκευση και διακίνηση  
για λογαριασμό Τρίτων Ξηρών  
Τροφίμων και Ποτών



Αποθήκευση και διακίνηση  
Βιολογικών Ξηρών Τροφίμων  
και Ποτών

Σας προσφέρει όλες τις απαραίτητες υποδομές

Σας παρέχει ολοκληρωμένο λογισμικό και αναβαθμίσεις

Σας εξυπηρετούν έμπειροι επαγγελματίες

Σας εξοικονομεί χρόνο συγκεντρώνοντας όλες τις λειτουργίες

Σας παρέχει απόλυτη ασφάλεια, νομική και φυσική προστασία

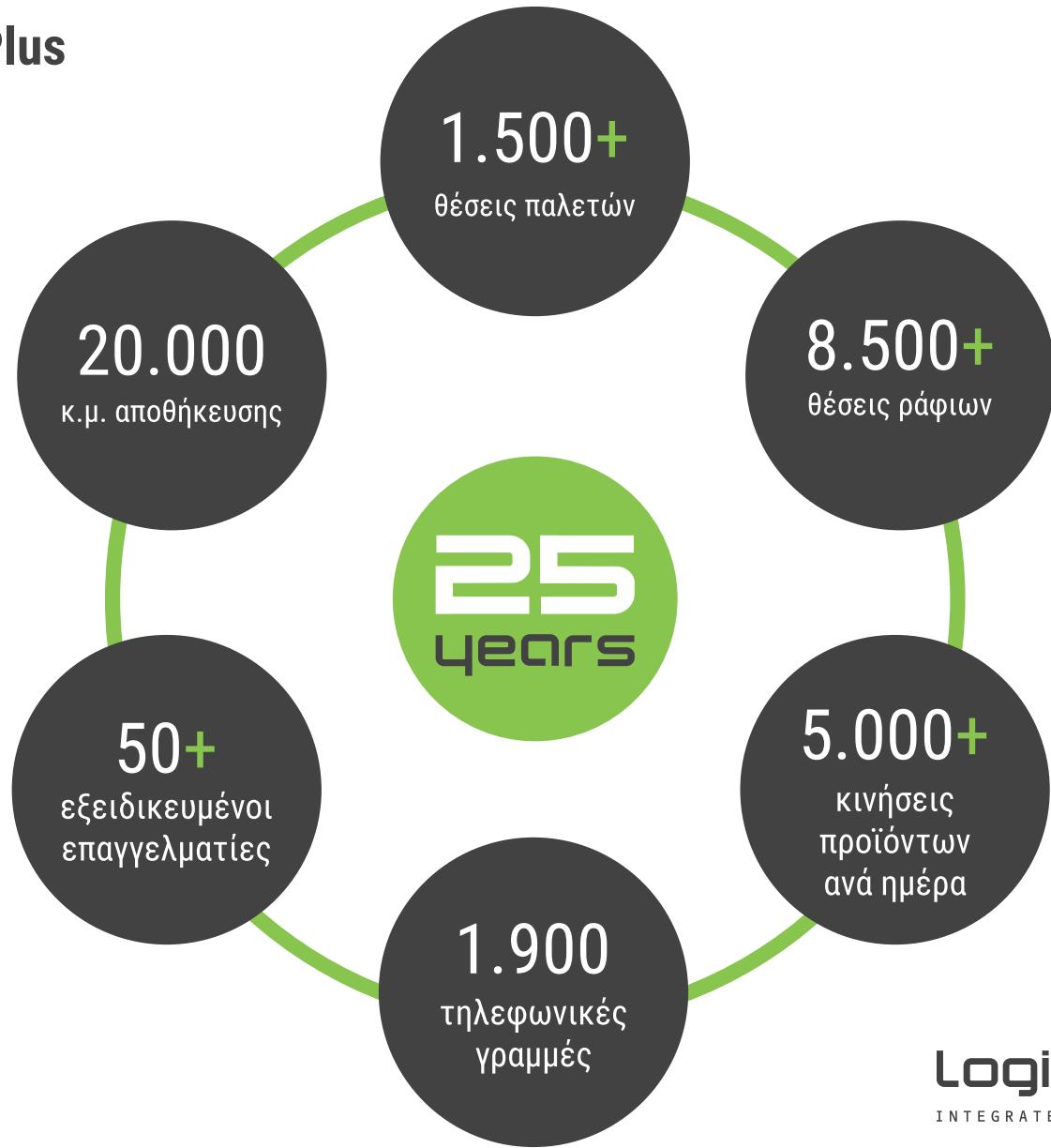
Σας απαλλάσσει από επενδύσεις σε πάγια και προσωπικό

Σας απελευθερώνει κεφάλαια για το marketing ή νέα προϊόντα

Σας προσφέρει οικονομία και προνομιακές τιμές  
στις μεταφορικές και στα courier

Σας εξασφαλίζει ολοκληρωμένη λειτουργία υψηλού επιπέδου  
από την πρώτη μέρα

## η Logistics Plus σε αριθμούς



**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



# L

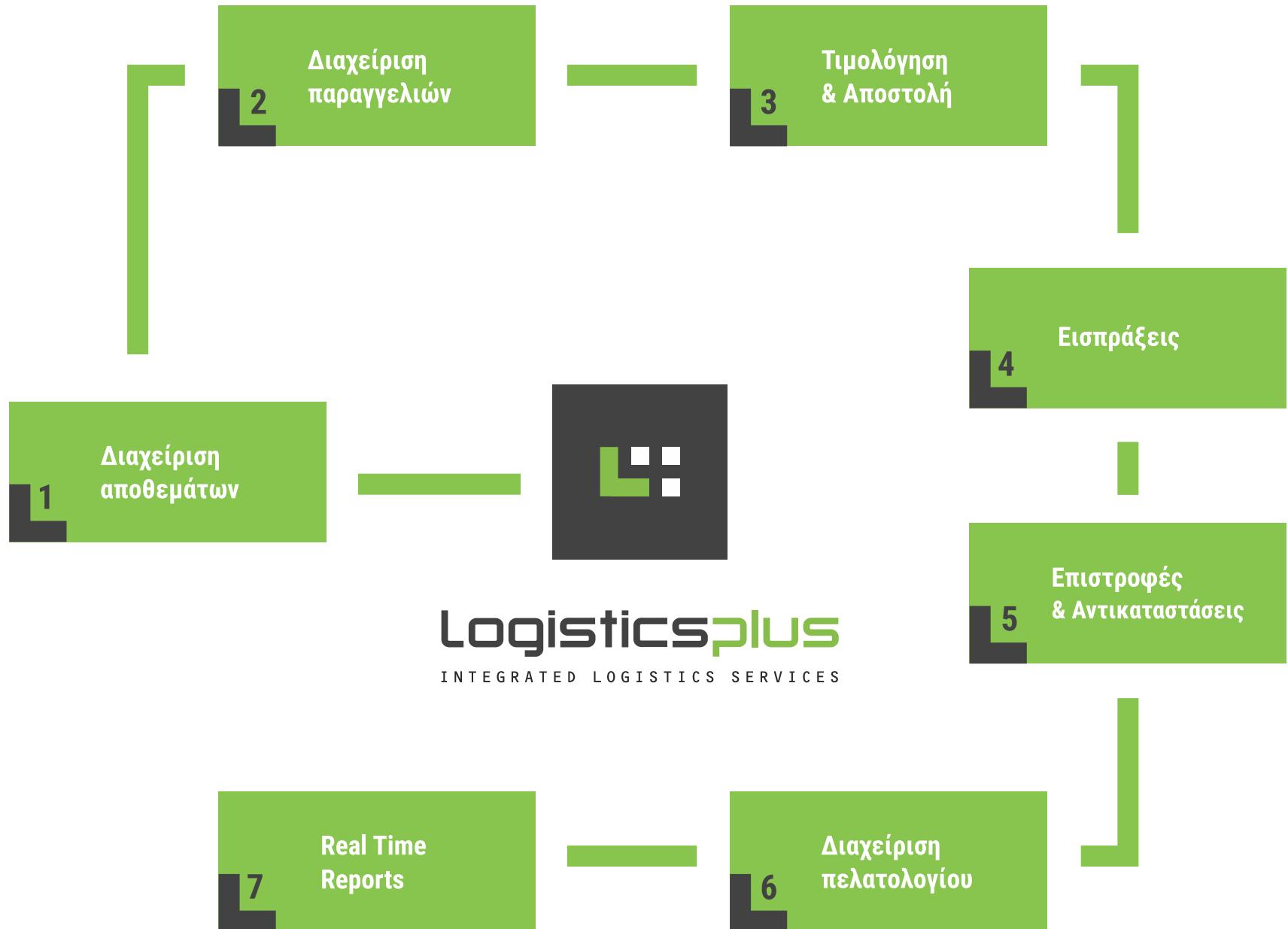
## Υποδομές & τεχνολογία

- Αποθηκευτικός χώρος 20.000 κυβικά μέτρα
- 50+ Εξειδικευμένοι επαγγελματίες
- Τηλεφωνικό κέντρο εξελιγμένης τεχνολογίας
- 1.900 τηλεφωνικές γραμμές
- Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για ανεμπόδιστη λειτουργία
- Σύνδεση με 4 ανεξάρτητες οπτικές ίνες
- Ιδιωτική παροχή ύδατος εκτός των παροχών της ΕΥΔΑΠ
- Ανεμπόδιστη λειτουργία όλο το 24ωρο σε όποιεσδήποτε συνθήκες για την προστασία των πωλήσεων σας



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**Logisticsplus**



L  
1

Διαχείριση  
αποθεμάτων

Αποθηκεύστε  
όλο ή μέρος  
του στοκ σας

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



#### Παραλαβή - Αποθήκευση

Ηλεκτρονική εισαγωγή ειδών  
στην αποθήκη

Φυσικός έλεγχος κατάστασης  
& ποσότητας

Εναπόθεση σε θέση με χρήση WMS

Ξεχωριστές αποθήκες για καλά  
και χαλασμένα είδη

Ετήσια απογραφή & Περιοδικοί στοχευμένοι  
έλεγχοι

Έχετε Real Time εικόνα των ποσοτήτων και της  
κατάστασης του αποθέματος μέσω της Custom  
Πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Logistics Plus

#### Φύλαξη - Ασφάλιση

Ιδιαίτερες συνθήκες θερμοκρασίας &  
υγρασίας

3 Πιστοποίησεις ISO, μεταξύ αυτών  
βιολογικά προϊόντα  
και τρόφιμα

Ασφαλίζουμε  
τα εμπορεύματα σας

Τα εμπορεύματά σας  
είναι 100% ασφαλή

**L**  
**2**

## Διαχείριση παραγγελιών

# Real Time

εικόνα των παραγγελιών  
που εκτελέστηκαν:  
Πελάτες, Είδη, Ποσότητες,  
Αξίες, Πηγή παραγγελίας



### Πηγές παραγγελίας

- Ηλεκτρονικό κατάστημα
- Τηλεφωνική παραγγελία
- Email
- Social Media
- Κανάλια χονδρικής

### Επεξεργασία παραγγελίας

- Ταυτοποίηση πελάτη
- Καταχώρηση παραγγελίας
- Έλεγχος & Δέσμευση αποθέματος
- Χρέωση κάρτας ή αποστολή με αντικαταβολή
- Διαχείριση pending παραγγελιών

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Άμεση πρόσβαση  
στην αποθήκη σας

3

## Τιμολόγηση και αποστολή

**Εγγύομαστε  
τη γρήγορη  
και σωστή  
διαχείριση  
των παραγγελιών σας**

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



### Τιμολόγηση

Τιμολόγηση παραγγελίας

Συλλογή προϊόντων με χρήση WMS

Εκτύπωση παραστατικού πώλησης  
με τα δικά σας εμπορικά σήματα και  
μηνύματα

Ηλεκτρονικός έλεγχος & ταυτοποίηση  
ειδών παραγγελίας στο συσκευαστήριο

Συσκευασία προϊόντων παραγγελίας  
και υλικού marketing

Παράδοση των παραγγελιών στο  
courier ή παραλαβή από την αποθήκη

### Εξυπηρέτηση παράδοσης

Ηλεκτρονική ενημέρωση για  
τους αριθμούς αποστολής  
των δεμάτων σας

Εξυπηρέτηση πελατών  
μέχρι την παράδοση  
της παραγγελίας

Διαχείριση τροποποιήσεων  
στην παράδοση όπως αλλαγή  
διεύθυνσης, χρέωσης κλπ

**Ασφαλής μεταφορά  
και παράδοση**



4

## Εισπράξεις

Τα χρήματά σας  
είναι 100%  
εγγυημένα

Εισπράξεις με όλους τους τρόπους



Είσπραξη της αξίας με αντικαταβολή



Με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα

Διαχείριση δόσεων μέσω πιστωτικών καρτών

Γρήγορη απόδοση στο λογαριασμό σας

Τακτική παρακολούθηση εκκρεμών εισπράξεων

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Ασφαλείς & αξιόπιστες  
συναλλαγές

## 5 Επιστροφές και αντικαταστάσεις

### Ολοκληρώνουμε τον κύκλο της εξυπηρέτησης



Διαχείριση επιστροφών

Παραλαβές ανεπίδοτων δεμάτων

Παραλαβές επιστροφών πελατών

Φυσικός έλεγχος επιστροφών  
& τοποθέτηση στην αποθήκη

Επικοινωνία με τους καταναλωτές  
για διεκπεραίωση κάθε  
επιστροφής ή αντικατάστασης

Εξυπηρέτηση καταναλωτών

Αντικατάσταση ελαττωματικού  
προϊόντος

Αντικατάσταση με άλλο είδος, χρώμα,  
μέγεθος

Επιστροφή χρημάτων  
με κατάθεση σε λογαριασμό  
ή μέσω κάρτας

Επαναποστολές ανεπίδοτων δεμάτων

## **L**6 Διαχείριση πελατολογίου

# Φροντίζουμε το πελατολόγιό σας

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



Ταυτοποίηση πελατών

Ενοποίηση και μοναδικοποίηση αρχείων πελάτη

Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών διευθύνσεων, τηλεφώνων

Τήρηση κανόνων ασφαλείας GDPR

RFM Scoring πελατών

Εξαγωγή πελατολογίου για ενέργειες marketing

**100% εξακριβωμένα  
στοιχεία πελατών**

7

## Real Time Reports

**Σχεδιάστε**  
την ανάπτυξη σας  
με επικαιροποιήμενα  
και έγκυρα στατιστικά  
και οικονομικά στοιχεία

**Logisticsplus**  
INTEGRATED LOGISTICS SERVICES



- Παραγγελίες
- Αποθέματα
- Πωλήσεις
- Παράπονα
- Ερωτήσεις πελατών
- Εισπράξεις
- Υπόλοιπα προς είσπραξη
- Επιστροφές χρημάτων
- Επιστροφές προϊόντων ανεπίδοτων
- Επιστροφές προϊόντων από πελάτες
- Συγκρίσεις επιστροφών με αποστολές

Έγκυρα  
στατιστικά

το plus στην Επικοινωνία





## Επαγγελματική εταιρική επικοινωνία

Η σωστή και άμεση επικοινωνία, αποτελεί το κλειδί για μια αρμονική σχέση ανάμεσα στην εταιρία και τον πελάτη της. Είτε πρόκειται για μια απλή τηλεφωνική επικοινωνία είτε στα ψηφιακά μέσα (Social Media, e-mail, στο Chat box του website) η e-commerce plus δημιούργησε τις υπηρεσίες answerplus & call-u plus services που λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, και καλύπτουν με απόλυτο επαγγελματισμό και συνέπεια την επικοινωνία με τους πελάτες σας.



# Υποδομές & τεχνολογία

50+ Εξειδικευμένοι επαγγελματίες

Τηλεφωνικό κέντρο εξελιγμένης τεχνολογίας

1.900 τηλεφωνικές γραμμές

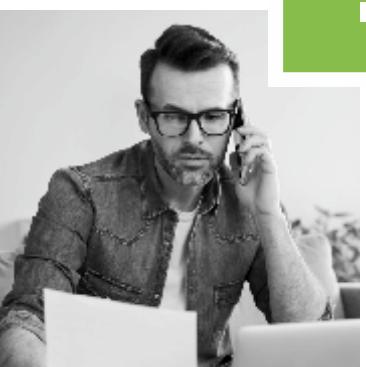
Ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος παροχής ηλ. ενέργειας  
για ανεμπόδιστη λειτουργία

Σύνδεση με 4 ανεξάρτητες οπτικές ίνες



## Υπηρεσίες answer plus

- Διαχείριση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Απάντηση στα γραπτά ερωτήματα πελατών (social media, chat box)
- Γραμμή παραπόνων
- Γραμμή πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας –Infoline
- Προσθετικές πωλήσεις Cross-sell, Up sell
- Τηλεγραμματεία



## Υπηρεσίες call-u plus

Επαγγελματική διαχείριση των εξερχομένων κλήσεων για στοχευμένες ενέργειες marketing όπως:

Πώληση φυσικών προϊόντων ή υπηρεσιών

Γνωστοποίηση του brand

Επικοινωνία συγκεκριμένων προσφορών

Έλεγχο και εμπλουτισμό πελατολογίου με επιπλέον στοιχεία

Διενέργεια ερευνών ικανοποίησης

Επικοινωνία με πελάτες στα πλαίσια προγράμματος Loyalty



Ευχαριστούμε!

 **e-commerce plus**  
SINCE 1996 FULL SUPPORT 4 E-COMMERCE

Απέχουμε μόνο ένα τηλεφώνημα  
**210 270 8080**